บทที่ 5
สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดกรุงเทพมหานคร การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่มีต่อผลการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดกรุงเทพมหานคร 2) พัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดกรุงเทพมหานคร และ 3) ทดลองใช้และประเมินผลการใช้รูปแบบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาปัจจัยที่มีต่อผลการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดกรุงเทพมหานครโดยใช้แบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้อำนวยการสถานศึกษาหรือรองผู้อำนวยการสถานศึกษา ครูหัวหน้าฝ่ายวิชาการหรือครูผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ศึกษานิเทศก์โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 269 คน และศึกษาแนวทางการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดกรุงเทพมหานครด้วยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 19 คน

ขั้นตอนที่ 2 พัฒนาและตรวจสอบรูปแบบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดกรุงเทพมหานคร จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบ แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างและการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ และประเมินความถูกต้องและความเหมาะสมของรูปแบบ โดยใช้การประชุมเชิงปฏิบัติการ กับผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน

ขั้นตอนที่ 3 ศึกษาผลการทดลองใช้รูปแบบฯ ดำเนินการโดยสร้างคู่มือการใช้รูปแบบฯ นำคู่มือการใช้รูปแบบฯ ไปทดลองใช้ที่โรงเรียนวัดสายไหม (ทัสนารมย์อนุสรณ์) และประเมินความเป็นประโยชน์และความเป็นไปได้ของรูปแบบ จากผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรภายในสถานศึกษา จำนวน 104 คน เพื่อน ไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ได้รูปแบบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพ

การศึกษาภายใน เพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดกรุงเทพมหานคร

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยรูปแบบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีต่อผลการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า มี 8 องค์ประกอบ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก 4 องค์ประกอบ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด 4 องค์ประกอบ และเมื่อพิจารณารายด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาแบบอิเล็กทรอนิกส์ SAR online 3) การบูรณาการความร่วมมือเพื่อส่งเสริมการประกันคุณภาพระดับห้องเรียน 4) การถอดประสบการณ์ของสถานศึกษาที่ผ่านการประเมินภายในระดับดีเยี่ยมของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา 5) การพัฒนาเครือข่ายคุณภาพ นวัตกรรมคุณภาพสถานศึกษา 6) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 7) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และ 8) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ตามลำดับ

2. ผลการพัฒนารูปแบบการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อประสิทธิผลการเรียนรู้ของผู้เรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า รูปแบบประกอบด้วยองค์ประกอบ 2 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 องค์ประกอบของแนวทางการบริหารการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 3) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 5) ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาแบบอิเล็กทรอนิกส์ SAR online 6) การพัฒนาเครือข่ายคุณภาพ นวัตกรรมคุณภาพสถานศึกษา 7) การถอดประสบการณ์ของสถานศึกษาที่ผ่านการประเมินภายในระดับดีเยี่ยมของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และ 8) การบูรณาการความร่วมมือเพื่อส่งเสริม

การประกันคุณภาพระดับห้องเรียน ที่ใช้สถานศึกษาเป็นฐาน องค์ประกอบที่ 2 องค์ประกอบของระบบการบริหารสถานศึกษา 6 ขั้นตอน คือ 1) การวางแผนการศึกษา (Organized educational planning: O) 2) การจัดทำหลักสูตร (Curriculum development: C) 3) การจัดการทรัพยากร (Human and resource management: H) 4) การสอนและการเรียนรู้ (Learning and teaching process: L) 5) การประเมินผล (Evaluation and assessment: E) 6) การบริหารจัดการโรงเรียน (School administration: S)

การตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของรูปแบบ โดยรวมอยู่ระดับมากที่สุด เมื่อตรวจสอบรายประเด็น พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น

3. ผลการทดลองใช้และประเมินรูปแบบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านความเป็นประโยชน์และความเป็นไปได้โดยรวมและรายประเด็นทุกประเด็นอยู่ระดับมากที่สุด

อภิปรายผล

จากการวิจัยรูปแบบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยขออภิปรายผลดังนี้

1. ผลการศึกษาปัจจัยและแนวทางการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดกรุงเทพมหานคร

1.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีต่อผลการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมผลการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าสถานศึกษาส่วนใหญ่ได้กำหนดนโยบายและตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในอย่างชัดเจน พร้อมทั้งสร้างความเข้าใจให้แก่คณะผู้บริหาร ครู และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบร่วมกันในการกำหนดนโยบาย นอกจากนี้ ยังมีการจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินงานที่มีบทบาทและหน้าที่ชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับที่ ประภาพรรณ พูลเจริญศิลป์ และคณะ (2567) ศึกษาพบว่า การรที่สถานศึกษากำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจไว้อย่างชัดเจนสามารถบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีระบบนิเทศภายใน มีบริหารจัดการเกี่ยวกับงานวิชาการ ทั้งด้านการพัฒนาหลักสูตร กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้าน เชื่อมโยงวิถีชีวิตจริง ส่งเสริม

สนับสนุน พัฒนาครู บุคลากร ให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนและสภาพแวดล้อมทางสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ และมีความปลอดภัย จัดระบบการจัดหา การพัฒนาและการบริการเทคโนโลยีคุณภาพผู้เรียน กระบวนการบริหารและการจัดการกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สอดคล้องกับ ปรีดา บุญเพลิง และคณะ (2562) ที่ระบุว่า การนำนโยบายสู่การปฏิบัติให้บรรลุความสำเร็จเพียงใดขึ้นอยู่กับการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ และจำเป็นต้องตระหนักด้วยว่า ผู้นำนโยบายไปปฏิบัติต้องยึดมุมมองของผู้กำหนดนโยบาย อีกทั้งยังสอดคล้องกับ Becket and Brookes (2006) ซึ่งเน้นว่า ความสำเร็จของการประกันคุณภาพในสถาบันการศึกษาขึ้นอยู่กับความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีสนับสนุนระบบสารสนเทศด้านคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ผลสรุปจากการสัมภาษณ์แนวทางการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาในระดับการเรียนรู้ของผู้เรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 3) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 5) ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาแบบอิเล็กทรอนิกส์ SAR Online 6) การพัฒนาเครือข่ายคุณภาพ นวัตกรรมคุณภาพสถานศึกษา 7) การถอดประสบการณ์ของสถานศึกษาที่ผ่านการประเมินภายในระดับดีเยี่ยมของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และ 8) การบูรณาการความร่วมมือเพื่อส่งเสริมการประกันคุณภาพระดับห้องเรียน ที่ใช้สถานศึกษาเป็นฐาน องค์ประกอบที่ 2 องค์ประกอบของระบบการบริหารสถานศึกษา 6 ขั้นตอน คือ 1) การวางแผนการศึกษา (Organized educational planning: O) 2) การจัดทำหลักสูตร (Curriculum development: C) 3) การจัดการทรัพยากร (Human and resource management: H) 4) การสอนและการเรียนรู้ (Learning and teaching process: L) 5) การประเมินผล (Evaluation and assessment: E) 6) การบริหารจัดการโรงเรียน (School administration: S) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความพร้อมของทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ ซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) (2565) พบว่า การบริหารด้วยระบบคุณภาพและการจัดการเรียนสอนที่มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะในศตวรรษที่ 21 มีกระบวนการคุณภาพ คือ แนวทาง (Approach) วิธีการในการทำให้งาน

ของโรงเรียนประสบความสำเร็จ ความเป็นระบบและประสิทธิผลของแนวทาง ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ (Deployment) นำแนวทางที่สำคัญไปใช้อย่างคงเส้นคงวา การเรียนรู้ (Learning) ประเมินและปรับปรุง มีการแบ่งปันภายในองค์กรได้ดี องค์ความรู้ใหม่ ๆ ได้นำไปสู่การสร้างนวัตกรรม การบูรณาการ (Integration) แนวทางของโรงเรียนสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นในปัจจุบันและอนาคต และสอดคล้องกับ กรุณา ภิรมย์ธรรม และคณะ (2566) ที่ศึกษาการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายุคดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดชลบุรี พบว่า ครูมีความคิดเห็นต่อสภาพการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายุคดิจิทัล โดยภาพรวม และทุกข้อ อยู่ในระดับมาก เรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเอง จัดทำแผนการจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา นำผลการดำเนินงานไปใช้พัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามลำดับ

2. ผลการพัฒนารูปแบบการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อประสิทธิผลการเรียนรู้ของผู้เรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

2.1 ผลการยกร่างรูปแบบการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อประสิทธิผลการเรียนรู้ของผู้เรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยนำข้อมูลจากการศึกษาหลักการ แนวคิดทฤษฎีการบริหารการศึกษาวิเคราะห์องค์ประกอบของการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ข้อเสนอแนะจากปัจจัยที่มีต่อผลการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และผลจากการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ นำข้อมูลมาวิเคราะห์ร่วมกันและออกแบบร่างรูปแบบการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อประสิทธิผลการเรียนรู้ของผู้เรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ได้ร่างรูปแบบที่มีองค์ประกอบ 2 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 องค์ประกอบของแนวทางการบริหารการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 3) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 5) ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาแบบอิเล็กทรอนิกส์ SAR online 6) การพัฒนาเครือข่ายคุณภาพ นวัตกรรมคุณภาพสถานศึกษา 7) การถอดประสบการณ์ของสถานศึกษาที่ผ่านการประเมินภายในระดับดีเยี่ยมของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และ 8) การบูรณาการความร่วมมือเพื่อส่งเสริมการประกันคุณภาพระดับห้องเรียน ที่ใช้สถานศึกษาเป็นฐาน องค์ประกอบที่ 2 องค์ประกอบของระบบการบริหารสถานศึกษา

6 ขั้นตอน คือ 1) การวางแผนการศึกษา (Organized educational planning: O) 2) การจัดทำหลักสูตร (Curriculum development: C) 3) การจัดการทรัพยากร (Human and resource management: H) 4) การสอนและการเรียนรู้ (Learning and teaching process: L) 5) การประเมินผล (Evaluation and assessment: E) 6) การบริหารจัดการโรงเรียน (School administration: S)

ทั้งสององค์ประกอบเชื่อมโยงความสัมพันธ์โดยที่แนวทางการบริหารการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ดำเนินการตามขั้นตอนของรูปแบบการบริหารสถานศึกษา OCHLES มีรายละเอียด ดังนี้ 1) การวางแผนการศึกษา (Organized educational planning: O) ประกอบด้วยกิจกรรมที่เชื่อมโยงสัมพันธ์กับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐาน 2) การจัดทำหลักสูตร (Curriculum development: C) ประกอบด้วยกิจกรรมที่เชื่อมโยงสัมพันธ์กับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) การจัดการทรัพยากร (Human and resource management: H) ประกอบด้วยกิจกรรมที่เชื่อมโยงสัมพันธ์กับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) การสอนและการเรียนรู้ (Learning and teaching process: L) ประกอบด้วยกิจกรรมที่เชื่อมโยงสัมพันธ์กับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการบูรณาการความร่วมมือเพื่อส่งเสริมการประกันคุณภาพระดับห้องเรียน ที่ใช้สถานศึกษาเป็นฐาน 5) การประเมินผล (Evaluation and assessment: E) ประกอบด้วยกิจกรรมที่เชื่อมโยงสัมพันธ์กับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และด้านติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาแบบอิเล็กทรอนิกส์ SAR online และ 6) การบริหารจัดการโรงเรียน (School administration: S) ประกอบด้วยกิจกรรมที่เชื่อมโยงสัมพันธ์กับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการพัฒนาเครือข่ายคุณภาพนวัตกรรมคุณภาพสถานศึกษา และด้านการถอดประสบการณ์ของสถานศึกษาที่ผ่านการประเมินภายในระดับดีเยี่ยมของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

2.2 ผลการวิเคราะห์ความถูกต้องและความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยการตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน พบว่า ด้านความถูกต้องและด้านความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาความเป็นไปได้เป็นรายองค์ประกอบย่อย พบว่าทุกองค์ประกอบย่อยอยู่ในระดับมากที่สุด องค์ประกอบที่มีความถูกต้องค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดทำ

แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ($\overline{X}$ = 4.65, S.D. = 0.48) และเมื่อพิจารณาความเป็นไปได้เป็นรายองค์ประกอบย่อย พบว่า ทุกองค์ประกอบย่อยอยู่ในระดับมากที่สุด องค์ประกอบที่มีความเหมาะสมค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การบูรณาการความร่วมมือเพื่อส่งเสริมการประกันคุณภาพระดับห้องเรียน ที่ใช้สถานศึกษาเป็นฐาน ($\overline{X}$ = 4.74, S.D. = 0.44) ซึ่งสอดคล้องกับ Kusek and Rist (2004) ที่สรุปไว้ว่า ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ต้องมีความถูกต้อง สามารถตรวจสอบได้ มีความยุติธรรม และน่าเชื่อถือ จึงจะทำให้รูปแบบมีความน่าเชื่อถือ และผลจากการใช้รูปแบบน่าเชื่อถือด้วย

3. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านความเป็นประโยชน์และความเป็นไปได้โดยรวมและรายประเด็นทุกประเด็นอยู่ระดับมากที่สุด ทั้งนี้เพราะรูปแบบที่พัฒนาขึ้นผ่านการประเมินด้านความเหมาะสมและด้านความถูกต้องจากผู้ทรงคุณวุฒิและแก้ไข ปรับปรุงจนเป็นรูปแบบที่มีความสมบูรณ์ เป็นรูปแบบที่มีกระบวนการปฏิบัติที่ชัดเจนสามารถปฏิบัติได้จริง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Stufflebeam and Shinkfield (2007) ที่กล่าวว่าการประเมินควรมีประโยชน์ เพื่อนำผลการประเมินและสารสนเทศไปปรับปรุงงานการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และสอดคล้องกับ ทรงพล เจริญคำ (2562) วิจัยเรื่อง รูปแบบความเป็นเลิศของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ผลการตรวจสอบรูปแบบความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครทุกคนมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่ามีความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ และสามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้จริง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดกรุงเทพมหานครมีข้อเสนอแนะเพื่อใช้เป็น แนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงงานวิจัยให้มีประสิทธิภาพต่อไป ดังนี้

1. การนำรูปแบบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดกรุงเทพ-มหานครไปใช้ ควรเตรียมความพร้อมของผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรของสถานศึกษา ทุกคนมีตระหนักและเข้าใจเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้ชัดเจนเพื่อก่อให้เกิดผลเชิงประจักษ์

2. จากผลการวิจัย พบว่า องค์ประกอบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มี 2 องค์ประกอบหลัก ซึ่งแต่ละองค์ประกอบมีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ผู้บริหารสถานศึกษาของสถานศึกษาต้องให้ความสำคัญ ด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา โดยการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับตัวแปรในแต่ละองค์ประกอบให้ชัดเจน

3. สถานศึกษาควรจัดตั้งเครือข่ายการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งประเมินความรู้ ความสามารถ และบทบาทของบุคลากร เพื่อวางแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนและเหมาะสม ควรพัฒนาระบบจัดเก็บและบริหารข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระเบียบ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนทุกขั้นตอนของกระบวนการประกันคุณภาพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความแม่นยำในการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา เพื่อการบริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิผลสอดคล้องกับสถานการณ์และความเปลี่ยนแปลง

2. ควรวิจัยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น เขตพื้นที่การศึกษา หรือสถาบันอุดมศึกษา เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในที่เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา และสามารถนำไปใช้ได้จริงอย่างยั่งยืน